

Hogyan lehet telefonon ügyet intézni a NAV-nál?

Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeinket, hogy 2016. május 2-tól **megújult a Nemzeti Adó- és Vámhivatal telefonos Ügyféltájékoztató és Ügyintéző Rendszere (ÜCC).**

A változtatás célja, hogy ügyfeink az adóügyeiket még kényelmesebben és gyorsabban tudják intézni telefonon. A módosításnak köszönhetően **egyszerűbbé és átláthatóbbá vált a menürendszer**, és akár **diszpécser munkatársunk is segít** az ügyintézéshez szükséges menüpont kiválasztásához.

További változás, hogy 2016. május 2-tól már az *adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény* szerinti **adózási minősítéssel kapcsolatban is kérhető konkrét felvilágosítás az ÜCC-ben**. Ha a minősítéssel összefüggésben az adózónak esetleges észrevétele, kifogása van, akkor azt telefonon is megteheti.

Természetesen ügyfeink az ÜCC eddigi „jól bevált” szolgáltatásai segítségével továbbra is intézhetik adóügyeiket személyes megjelenés nélkül: például **telefonon javíthatják bevallásaikat, kérdezhetik le adófolyószámlájuk adatait vagy kezdeményezhetik az adóhatóságnál nyilvántartott adataik módosítását.**

Az ÜCC elérhetősége

belföldről: 06 (40) 20-21-22

külföldről: +36 (1) 441-9600

Ügyfélfogadási idő:

hétfőtől csütörtökig: 8:30–16:00

pénteken: 8:30–13:30

Az [ÜCC megújult menüterképe](#) megtalálható a NAV honlapján.

Fontos, hogy az ÜCC használatához **egyedi ügyfélazonosító-szám (PIN-kód) szükséges**, melyet a [TEL nyomtatvány](#) papír alapú, vagy elektronikus (Ügyfélkapun keresztül történő) benyújtásával lehet kérni. A könnyű megjegyezhetőség érdekében az azonosítás céljára szolgáló PIN-kód 4 számjegyű és szabadon megváltoztatható. A már meglévő 8 jegyű ügyfélazonosító-számok módosítása is elérhető az ÜCC rendszer hívásával közvetlenül a hangos menüben.

További hasznos információ és részletes útmutató az ÜCC rendszerrel kapcsolatban a [33. számú információs füzet](#)ben érhető



el.

Bízunk benne, hogy az ÜCC szolgáltatásai is hozzájárulnak ahhoz, hogy ügyfeink az adókötelezettségeiket a lehető legegyszerűbb módon tudják teljesíteni.